



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Si conviene e si stipula quanto segue

- 1) **OGGETTO.** Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme applicabili al servizio reso ed offerto dalla Erresse Service come meglio descritto al sito: <http://www.eresse.it/condizioni.html>
- 2) **ASSEGNAZIONE DEL CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA.** L'accesso al servizio reso da Erresse Service è consentito mediante un codice di identificazione dell'Utente (UserID) ed una parola chiave (password), che verranno comunicate da Erresse Service esclusivamente alla e-mail di riferimento comunicata dall'Utente all'atto della sottoscrizione del contratto. L'Utente è tenuto a conservare gli stessi con la massima diligenza, mantenendoli segreti per tutta la durata dell'abbonamento. L'Utente sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato, sia a lui stesso sia a Erresse Service, dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o della UserID da parte di terzi. L'Utente s'impegna a comunicare a Erresse Service, immediatamente ed esclusivamente a mezzo mail a [supporto@eresse.it](mailto:supporto@eresse.it), l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o della UserID.
- 3) **DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO, RECESSO.** Il presente contratto ha la durata di 12 mesi dalla data di perfezionamento dello stesso e s'intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata a.r. almeno 30 giorni prima della data di scadenza. Il pagamento del rinnovo sarà effettuato dal cliente, a sua scelta, con ricevuta bancaria, RD, Bonifico o Carta di Credito.
- 4) **CARATTERISTICHE E MODALITÀ DEI SERVIZI RESI DA Erresse Service. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO.** Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione e che di norma non si protrarranno per oltre 24 ore lavorative. Qualora Erresse Service dovesse tuttavia interrompere il servizio per una durata eccedente quella sopra indicata, riservandosi essa la insindacabile facoltà anche in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse dell'utente, della detta interruzione sarà data tempestiva notizia all'Utente. In ogni caso Erresse Service non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da interruzioni del servizio, nessuna garanzia essendo dalla stessa prestata per la continuità del medesimo, oltre che per l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Erresse Service e/o attraverso internet. L'assistenza tecnica all'Utente viene svolta dalla Erresse Service negli orari di apertura degli uffici secondo le modalità comunicate sul sito [www.eresse.it](http://www.eresse.it).
- 5) **REGISTRAZIONE DEI DOMINI.** Erresse Service non è responsabile della mancata registrazione, perdita o accaparramento da parte di terzi, del dominio richiesto dall'Utente.
- 6) **CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO RESO DA Erresse Service.** È espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Erresse Service. Con riferimento al servizio di web-hosting, è fatto espresso divieto all'Utente di attivare componenti software la cui installazione influisca sul sistema operativo del/dei Server Erresse Service o che comunque vadano ad alterare i registri di configurazione dello/degli stesso/i, o che comunque interferiscano con il network a cui i server sono collegati, come anche l'uso improprio o imperito di componenti autorizzati, causando instabilità del sistema di proprietà di Erresse Service. Erresse Service ha la facoltà di sospendere cautelativamente, a suo insindacabile giudizio e per tutto il tempo necessario alle verifiche, l'erogazione del servizio, previa comunicazione al cliente, qualora si verificano instabilità al sistema riconducibili a quanto sopra.
- 7) **CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI INTERNET.** L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di Erresse Service sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. (Le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet in Italia sono disponibili al sito <http://www.nic.it/>)
- 8) **GARANZIE.** L'Utente garantisce a Erresse Service che qualunque materiale eventualmente immesso in internet, che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password, è originale e che eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore, utilizzati dall'Utente verranno immessi solo ed esclusivamente previa autorizzazione scritta del titolare del diritto, con obbligo dell'utente, in forza del presente contratto di comunque citare la fonte e l'esistenza dell'autorizzazione. L'Utente inoltre presta comunque garanzia che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto od altro diritto protetto dalla legge, da contratto e da consuetudini. L'Utente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Erresse Service e di internet per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto od indiretto a chicchessia e di violare o tentare di violare il segreto dei messaggi privati; in ogni caso le informazioni fornite dall'Utente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Erresse Service e/o internet per contravvenire in modo diretto od indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. In caso di violazione dei suesposti divieti che a tale scopo espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., per esclusivo fatto e colpa dell'Utente, senza che per questo Erresse Service debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il corrispettivo pagato dall'Utente e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria nei confronti dei responsabili delle violazioni. In ogni caso l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Erresse Service e/o i suoi agenti da ogni pregiudizio e/o danno conseguente alla propria attività illegittima.
- 9) **DOVERI DELL'UTENTE e BACKUP.** L'utente è obbligato a tenere costantemente aggiornati i dati – sia anagrafici sia tecnici –, impegnandosi a dare immediata comunicazione a Erresse Service di ogni eventuale loro variazione. Il cliente è, pertanto, responsabile dell'esattezza ed attualità dei dati riportati e di ogni conseguenza derivante dal mancato aggiornamento degli stessi. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito da Erresse non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al Servizio. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il Servizio, anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, abbia acquistato da Erresse il Servizio Aggiuntivo di backup, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup



possa risultare incompleto e/o mancante. Per questi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, Erresse si impegna esclusivamente al versamento in Suo favore del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio backup e che non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Erresse da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

- 10) **PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO. RITARDATO PAGAMENTO ED INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.** I pagamenti verranno effettuati dall'Utente secondo le modalità indicate nel contratto. Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto alla Erresse Service produrrà ipso jure la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per fatto e colpa dell'Utente con conseguente perdita dei dati e cancellazione degli eventuali domini, ed il conseguente risarcimento dei danni oltre alla corresponsione di quanto dovuto. Ove Erresse Service non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardo nel pagamento da parte dell'Utente darà luogo alla corresponsione di un interesse di mora del 5% superiore a quello legale da parte dell'Utente, con contestuale facoltà della Erresse Service di comunque sospendere l'erogazione del proprio servizio.
- 11) **RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.** In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 2, 7, 8, 9 e 11 del presente contratto, Erresse Service avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dall'Utente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.
- 12) **APPLICAZIONE DELL'IVA.** Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche
- 13) **ONERI FISCALI.** È a carico dell'Utente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.
- 14) **VARIAZIONE DEL PREZZO.** Erresse Service si riserva la facoltà di modificare il prezzo dei servizi offerti dandone comunicazione on line sul sito <http://www.Erresse.it>. Per i contratti in corso, nel caso di rinnovo del contratto ai sensi dell'art. 3 del presente contratto, sarà applicabile il nuovo prezzo in vigore al momento del rinnovo. Nel caso la variazione del prezzo sia intervenuta negli ultimi 30 giorni di validità del presente contratto, e l'Utente non si sia avvalso della facoltà di recesso di cui al precedente art. 3, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione, a mezzo PEC a [brambillasca@rspec.it](mailto:brambillasca@rspec.it) o a mezzo raccomandata a.r. , a Erresse Service entro 30 giorni dal momento in cui abbia avuto conoscenza di tale variazione.
- 15) **COMUNICAZIONI.** Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi indicati dalle parti nel presente contratto con priorità' all'indirizzo e-mail. L'utente si impegna a dare tempestiva comunicazione di eventuali cambi degli stessi, in particolare della e-mail di riferimento indicata all'atto della conclusione del contratto.
- 16) **DISPOSIZIONI GENERALI.** Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente in intesa eventualmente intervenuta tra Erresse Service e l'Utente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.
- 17) **OBBLIGO DI STAMPA DEL CONTRATTO.** In relazione alla fattispecie del contratto a distanza di cui al D.Lgs 185/99 per quanto applicabile al presente contratto, l'Utente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo di tutte le sue parti.
- 18) **LEGGE APPLICABILE.** Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello Stato Italiano.
- 19) **FORO COMPETENTE ESCLUSIVO.** Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Sondrio.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

3. Durata del contratto, rinnovo, recesso.
4. Caratteristiche e modalità dei servizi resi da Erresse Service. Interruzione del servizio.
6. Corretto utilizzo del servizio reso da Erresse Service
8. Garanzie.
10. Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento ed interessi di mora e sospensione del servizio.
11. Risoluzione e clausola risolutiva espressa.
14. Variazione del prezzo.
18. Legge applicabile.
19. Foro competente.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_



## Elenco dei servizi di Web Hosting richiesti a Erresse

<b>Nome dominio</b> .....	<b>Costo annuo come da listino domini</b>
------------------------------	---

	Disk quota	Quota Web	Utenti Ftp	Email	DB	Subdomini	Parked	Banda Mese	Costo Annuo
Entry	400	150	1	1	0	0	1	3000	20,00
Mini	1500	250	2	5	0	0	3	3000	40,00
Standard	3000	500	5	10	1	5	5	5000	80,00
Standard-30mail	8000	500	5	30	1	5	5	5000	110,00
Standard-50mail	13000	500	5	50	1	5	5	5000	130,00
Professional	6000	1000	5	20	3	5	10	10000	100,00
Pro-30mail	8500	1000	5	30	3	10	10	60000	180,00
Pro-50mail	13500	1000	5	50	3	10	10	60000	200,00
Portal	10000	5000	10	20	5	10	10	60000	150,00
JoomlaStd	4500	2000	5	10	3	5	10	20000	150,00
JoomlaPortal	10000	5000	10	20	5	10	10	60000	200,00

\* Le quote sono espresse in MB

<b>Dati e Sede Legale</b>
Ragione Sociale .....
Codice Fiscale ..... Partita IVA .....
Iscrizione R.E.A di..... N° .....
Indirizzo .....
CAP .....Città ..... Prov. ....
Telefono ..... Fax .....
Titolare/Legale rappresentante .....
E-mail .....
Referente Tecnico .....
E-mail .....
Telefono..... Fax ..... Cellulare .....